

Soluzione Lync in a Box

La piattaforma di Unified Communications,
powered by Microsoft Lync

<i>File</i>	<i>Archiviazione</i>	<i>Data di emissione</i>	<i>Revis.</i>	<i>Note - Cod. Doc.</i>	<i>pag.</i>
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	1
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Sistema LyncInABox

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
-----	------	-------------------------	-----------------------------

Sistema LyncInABox

UNITA' BASE

Bundle Unità Base			BCAMSOF01
987315	Unità base con server	[1] [*]	9.666,00
987316	Unità base senza server	[2] [*]	2.095,00

ELEMENTI di EQUIPAGGIAMENTO BASE

722658	M1KB-MSBG1 Gateway Mediant 1000B MSBG Chassis for voice modules 1U	[3]	2.058,00
722660	M1K-VM-4BRI Mediant 1000 Quad BRI Module (4 BRI)	[4]	620,00
722659	M1K-VM-1SPAN Mediant 1000 Spare part - Digital Voice Module - Single span (1 PRI)	[5]	2.855,00
722661	M1K-VM-4FXS Mediant 1000 FXS Module (4 FXS Port)	[6]	364,00

Componente Lync Server

987317	Licenza Microsoft Windows 2008 Standard Edition	[7]	1.047,00
987318	Lync Server 2010 Standard Edition	[8]	1.021,00
987319	Lync client (x1)	[9]	45,00
987320	Lync Server 2010 Standard CAL (X1)	[9]	46,00
987322	Lync Server 2010 Plus CAL (X1, per fonia)	[9]	156,00
987323	Installazione e configurazione base Server (sistema operativo e macchine virtuali)	[10]	1.620,00
987324	Installazione e configurazione base Gateway	[11]	2.160,00
987325	Installazione e configurazione moduli BRI/PRI/FXS	[12]	540,00
987326	Installazione base Lync Server 2010 Standard Edition	[13]	2.160,00
987327	Installazione pacchetto 10 Lync client	[14]	540,00
987328	Creazione regole normalizzazione personalizzate	[15]	1.080,00
987329	Creazione Policy telefoniche personalizzate	[16]	1.080,00
987330	Creazione di 4 Response Group personalizzati	[17]	1.080,00
987331	Configurazione del servizio Dial-In conference	[18]	1.080,00

OPZIONI

987332	Lync Server 2010 Enterprise CAL (X1)	[9]	156,00
987333	Windows Server CAL	[9]	43,00

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	2
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Sistema LyncInABox

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
OPZIONI - CDR			
987334	Licenza SQL server Standard CAL	[19]	119,00
987335	Licenza SQL Server 2008 Standard Edition	[19]	1.295,00
987336	Licenza Microsoft Windows 2008 Standard Edition	[19]	1.047,00
987337	Installazione e configurazione Reporting Services	[20] 540,00	
987338	Installazione e configurazione SQL Server	[21] 540,00	
987340	Installazione e configurazione Monitoring Server	[22] 2.160,00	
OPZIONI - Edge Server			
987341	Licenza Microsoft Windows 2008 Standard Edition	[23]	1.047,00
987342	Installazione base Edge Server	[24] 1.080,00	
987343	Configurazione DNS per accesso da internet con Edge	[25] 540,00	
987344	Configurazione Certificati per accesso da internet con Edge	[25] 540,00	
OPZIONI - Telefoni SIP			
722662	Polycom CX300 (telefono Lync)	[26]	132,00
722663	Polycom CX500 (telefono Lync)	[26]	174,00
722664	Polycom CX600 (telefono Lync)	[26]	261,00
722665	Polycom CX700 (telefono Lync)	[26]	508,00
722666	Polycom CX3000 (device da tavolo per audioconferenze)	[26]	729,00
722667	Polycom CX5000 (roundable)	[26]	3.753,00
722488	Aastra 6721ip (telefono Lync)	[27]	249,00
722489	Aastra 6725ip (telefono Lync)	[27]	311,00
987345	Installazione pacchetto 10 telefoni IP Lync	[28] 540,00	
Opzione Audiocodes SPS			
722651	IP 310HDEPS-SPS Audiocodes 310 HD (SIP Phone)	[29]	145,00
722652	IP 320HDEPS-SPS Audiocodes 320 HD (SIP Phone)	[29]	253,00
987346	Installazione e configurazione pacchetto 10 telefoni IP SPS	[30] 1.080,00	
OPZIONI - Gateway			
722655	M1KB-OSN3-SBA Bundle Survivable Branch Appliances (SBA Kit)	[31]	3.667,00
987348	Installazione e configurazione Branch Office	[32] 2.080,00	

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	3
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Sistema LyncInABox

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
Opzione Audiocodes SPS			
722656	SPS-OSN3-2G SIP Phone Support (SPS Kit)	[33]	3.142,00
987349	Installazione e configurazione SPS	[34]	2.080,00
987350	SPS/LIC/ACUSR/50 Licenza utente SPS per telefoni SIP Audiocodes	[35]	1.048,00
987351	SPS/LIC/ACUSR/100 Licenza utente SPS per telefoni SIP Audiocodes	[35]	1.991,00
987352	SPS/LIC/ACUSR/500 Licenza utente SPS per telefoni SIP Audiocodes	[35]	9.740,00
987353	SPS/LIC/USR/50 Licenza utente SPS per telefoni SIP non Audiocodes	[35]	1.833,00
987355	SPS/LIC/USR/100 Licenza utente SPS per telefoni SIP non Audiocodes	[35]	3.483,00
987356	SPS/LIC/USR/500 Licenza utente SPS per telefoni SIP non Audiocodes	[35]	17.045,00
722654	M1K-MSBG-CRMX-C Control and Routing Module (CPU)	[36]	618,00
722653	M1KB-PS-AC (Power Supply)	[37]	359,00
722657	M1K-FAN-6 (ventola raffreddamento)	[38]	170,00
987357	Installazione e configurazione moduli CRMX/PS-AC/FAN	[39]	520,00
OPZIONI - Exchange Server			
987358	Licenza Exchange Server 2010 Standard Edition	[40]	1.021,00
987359	Licenza Microsoft Windows 2008 Standard Edition	[40]	1.047,00
987360	Exchange Server 2010 Standard CAL	[41]	98,00
987361	Exchange Server 2010 Enterprise CAL	[42]	60,00
987363	Installazione e Configurazione Exchange 2010 Server	[43]	2.600,00
987364	Installazione pacchetto 10 mailbox utente	[44]	520,00
987365	Configurazione Voice Mail	[45]	520,00
987366	Installazione pacchetto 10 client Outlook 2007/2010	[46]	520,00
OPZIONI - Sharepoint Server			
987367	Licenza Sharepoint 2010 Standard Edition	[47]	7.106,00
987368	Licenza Microsoft Windows 2008 Standard Edition	[47]	1.047,00
987369	Sharepoint 2010 Standard CAL	[48]	136,00
987371	Installazione e configurazione Sharepoint- A PROGETTO	[49]	/

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	4
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Sistema LyncInABox

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
OPZIONI - Hardware di base			
722668	Server Rack 2U per aggiunta Exchange Server 2010 oppure Sharepoint 2010	[51]	8.850,00
OPZIONI - Sharepoint Server			
987372	Server Rack 2U per aggiunta Exchange Server 2010 e Sharepoint 2010	[52]	10.314,00
OPZIONI - Client Mobile			
987373	MaxMobile Client License	[53]	122,00
987374	MaxMobile Application Server 500 - All in One (max 500 utenti)	[53]	13.500,00
987375	MaxMobile Application Server - All in One	[53]	21.600,00
987376	MaxMobile Application Server - Distributed	[54]	54.000,00
987377	iFusion Docking Station	[55]	392,00
987378	Installazione e configurazione Application Server MaxMobile e client - A PROGETTO	[56]	/
OPZIONI - Figure Professionali			
987379	Istruttore o Analista Senior	[57]	650,00
987380	Capo Progetto o Consulente Aziendale	[58]	832,00
987381	Programmatore Esperto su Piattaforme Mobile	[59]	520,00
987382	Programmatore su Piattaforme Mobile	[60]	403,00
987383	Specialista di Prodotto	[61]	650,00
Contributo Una Tantum Manutenzione			
		[*]	
976950	Contributo minimo di <u>Una Tantum</u> per attivazione contratto di manutenzione non contestuale alla vendita del PBX		170,00

LEGGENDA:

	opzione CDR
	opzione EDGE Server
	opzione Exchange Server
	opzione SharePoint
	componente Lync Server
	Audiocodes SBA
	Opzione Audiocodes SPS

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	5
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

CONFIGURATORE**NOTE**

- (*) Per i clienti che sottoscrivono il contratto di manutenzione con Telecom Italia, nel canone stesso è compreso il costo della sonda Infranode (TAF) che consente il pieno rispetto delle misure minime di sicurezza previste dalle normative sulla Privacy (Dlgs 196/03). Prevedere **sempre** l'importo di **posa in opera aggiuntivo previsto a listino**, in funzione di quando viene installata la sonda (contestualmente al PABX oppure in un momento successivo)

Nota 1. Bundle - Unità Base con server

Fornitura di un server per ospitare le componenti del bundle Base della piattaforma Lync in a Box, basata su Microsoft Lync Server 2010 Standard Edition. Il server avrà le seguenti caratteristiche:

- 1 processore Intel Xeon X5650, 6C 2.66 GHz
- 16 GB Ram
- 6 Hard Disk SAS (Raid 5) da 146 GB
- 4 schede di rete da 1Gb
- Sistema operativo Windows 2008 preinstallato

Il Bundle comprende anche il Gateway (0) e il doppio alimentatore (0).

Non comprende tutti i servizi di installazione e configurazione.

Non comprende i moduli PRI /BRI/FXS che devono essere ordinati secondo le esigenze del Cliente.

Quando si ordina questo Bundle, si devono ordinare anche le seguenti voci del listino "Posa in opera":

- 0: Installazione e configurazione base Server (sistema operativo e macchine virtuali)
- 0: Installazione e configurazione base Gateway
- 0: Installazione e configurazione moduli BRI/PRI/FXS
- 0: Installazione base Lync Server 2010 Standard Edition
- 0: Installazione pacchetto 10 Lync client. A seconda del numero dei client da installare inserire una o più volte questa voce.
- 0: Creazione regole normalizzazione personalizzate
- 0: Creazione Policy telefoniche personalizzate
- **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**: Creazione di 4 Response Group personalizzati . Questa voce è opzionale, a seconda se il Cliente richiede l'implementazione di questo servizio.
- 0: Configurazione del servizio Dial-In conference
- Una combinazione delle note 0, 0 e 0 secondo le esigenze del cliente.
- 0: **2 licenze Windows 2008 server, una per la macchina virtuale Active Directory e una per la macchina virtuale Lync Server.**
- 0: 1 licenza Lync Server 2010 Standard Edition
- **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**: La corretta combinazione di licenze client, secondo quando indicato alla nota stessa.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	6
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

ATTENZIONE: Per il server l'anticipo riparazione consiste in un servizio di assistenza NEXT BUSINESS DAY. Questo significa che in caso di guasto non viene fornito un server in sostituzione di quello guasto, ma interviene una persona tecnica entro il giorno lavorativo successivo (da remoto e se necessario on-site).

Nota 2. Bundle - Unità Base senza server

In questo scenario il cliente mette a disposizione il server con sistema operativo preinstallato per ospitare tutto l'ambiente Lync in a Box. Tutte le fasi di preparazione/installazione dell'hardware e del software saranno espletate presso la sede del cliente.

Il server dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- 1 processore Intel Xeon X5650, 6C, 2.66 GHz
- 16 GB Ram
- 6 Hard Disk SAS (Raid 5) da 146 GB
- 4 schede di rete da 1Gb
- Sistema operativo Windows 2008 x64 preinstallato

Il Bundle comprende anche il Gateway (0) e il doppio alimentatore (0).

Non comprende tutti i servizi di installazione e configurazione.

Non comprende i moduli PRI /BRI/FXS che devono essere ordinati secondo le esigenze del Cliente.

Quando si ordina questo Bundle, si devono ordinare anche le seguenti voci del listino "Posa in opera":

- 0: Installazione e configurazione base Server (sistema operativo e macchine virtuali)
- 0: Installazione e configurazione base Gateway.
- 0: Installazione e configurazione moduli BRI/PRI/FXS.
- 0: Installazione base Lync Server 2010 Standard Edition.
- 0: Installazione pacchetto 10 Lync client. In funzione del numero dei client da installare inserire una o più volte questa voce.
- 0: Creazione regole normalizzazione personalizzate.
- 0: Creazione Policy telefoniche personalizzate.
- **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.:** Creazione di 4 Response Group personalizzati . Questa voce è opzionale, a seconda se il Cliente richiede l'implementazione di questo servizio.
- 0: Configurazione del servizio Dial-In conference.
- Una combinazione delle note 0, 0 e 0 secondo le esigenze del cliente.
- 0: **2 licenze Windows 2008 server, una per la macchina virtuale Active Directory e una per la macchina virtuale Lync Server.**
- 0: 1 licenza Lync Server 2010 Standard Edition
- **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.:** La corretta combinazione di licenze client, secondo quando indicato alla nota stessa.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	7
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Nota 3. M1KB-MSBG1 Gateway Mediant 1000B MSBG Chassis for voice modules 1U

Il Gateway è il componente hardware che permette alla piattaforma Lync in a Box di interfacciarsi verso la RTG attraverso una connessione BRI o PRI.

Sono compresi:

- Fornitura Gateway Audiocodes certificato Microsoft Lync 2010. E' costituito dallo chassis, dalla CPU e da un alimentatore singolo.

A questa voce bisogna sempre aggiungere una o più delle seguenti voci:

- Mediant 1000 Quad BRI Module (4 BRI)
 - Mediant 1000 Spare part - Digital Voice Module - Single span (1 PRI)
 - Mediant 1000 FXS Module (4 FXS Port)
- Doppio alimentatore (0).

Non sono compresi:

- Fornitura dei moduli BRI, PRI o FXS (0, 0 e 0)
- Installazione e configurazione base Gateway (0)
- Installazione e configurazione dei moduli BRI/PRI/FXS (0)

Nota 4. M1K-VM-4BRI Mediant 1000 Quad BRI Module (4 BRI)

Fornitura di un modulo composto da 4 accessi base (8 canali) per connettere il gateway Audiocodes Mediant 1000 alla RTG. Un Mediant 1000 può ospitare fino a 5 moduli BRI, per un totale di 40 canali.

Non è compresa l'installazione del modulo (0).

Nota 5. M1K-VM-ISPAN Mediant 1000 Spare part - Digital Voice Module - Single span (1 PRI)

Fornitura di un modulo composto da un accesso primario (30 canali) per la connessione alla RTG. E' possibile installare sul Mediant 1000 fino a 4 moduli, per un totale di 120 canali.

Non è compresa l'installazione del modulo (0).

Nota 6. M1K-VM-4FXS Mediant 1000 FXS Module (4 FXS Port)

Fornitura di un modulo che permette di collegare al Mediant 1000 dei terminali analogici (max 4), quali telefoni o FAX.

Non è compresa l'installazione del modulo (0).

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	8
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Nota 7. Licenza Microsoft Windows 2008 R2 Standard Edition

Fornitura della licenza Windows Server 2008 R2 Standard Edition per la macchina virtuale Lync Server. Di queste licenze occorre acquistarne 2, una serve per la macchina virtuale dedicata ad active directory.

Codice	Descrizione
P73-04982	Windows Server 2008 R2

Nota 8. Lync Server 2010 Standard Edition

Fornitura della licenza Lync Server 2010 Standard Edition.

Codice	Descrizione
6NH-00158	LyncSvrStd 2010 SNGL OLP NL

Non sono comprese tutte le attività di creazione utenti, creazione policy telefoniche, ecc... . Queste attività sono comprese in altre voci di listino.

Questa voce solitamente fa parte del Bundle Base (0 oppure 0).

Nota 9. Licenze Lync 2010 per postazione client

Ogni postazione PC che dovrà utilizzare la piattaforma Lync 2010 avrà bisogno di tre o più licenze client, a seconda delle funzionalità attivate. Le licenze Lync sono di 4 tipi:

- Lync client: è la licenza per poter installare il client Lync sulla postazione utente (obbligatoria)
- Lync Standard CAL: si veda tabella seguente per le funzionalità disponibili;
- Lync Enterprise CAL: si veda tabella seguente per le funzionalità disponibili;
- Lync Plus CAL: si veda tabella seguente per le funzionalità disponibili;

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	9
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Funzionalità	Standard d CAL	Enterprise e CAL	Plus CAL
--------------	-------------------	---------------------	-------------

Instant Messaging and Presence

PC-to-PC and multi-party IM	X		
-----------------------------	---	--	--

PC-to-PC and multi-party File Transfer	X		
--	---	--	--

PC-to-PC computer audio	X		
-------------------------	---	--	--

PC-to-PC computer video	X		
-------------------------	---	--	--

Rich Presence	X		
---------------	---	--	--

Persistent Group Chat	X		
-----------------------	---	--	--

Skill Search	X		
--------------	---	--	--

IM/P from Office applications	X		
-------------------------------	---	--	--

PC-to-PC IM, audio, and video with users at federated organizations & Public IM Networks	X		
--	---	--	--

Conference Attendee Experience: Join and ad hoc or scheduled meeting; Send/receive audio/video; View shared application; View/Write whiteboard ;§C all of this as an authenticated user	X		
---	---	--	--

Conference Presenter Experience: Upload and advance PowerPoint slides; Initiate Recording; Share application; Manage Roster; Manage Meeting lobby; Use DTMF controls ;§C all of this as an authenticated user	X		
---	---	--	--

View application sharing session (Attendee experience)	X		
--	---	--	--

Audio, Video, and Web Conferencing

Initiate/Schedule ad-hoc multi-party (3+) audio conference (including dial-out to PSTN and/or PBX user)		X	X
---	--	---	---

Initiate ad-hoc multi-party video conference		X	
--	--	---	--

Initiate ad-hoc application Sharing (P2P or multi-		X	
--	--	---	--

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	10
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

party)

Initiate ad-hoc white boarding (P2P or multi-party)	X	
Schedule and host conferences on the audio conferencing bridge(CAA)	X	
Schedule Web conferences	X	
Automatically join meeting audio from PBX or other phone number	X	
Dial out to PSTN		X
Receive calls from PSTN		X

Enterprise Voice Technology

Ad-hoc multi-party (3+) audio conference (including dial-out to PSTN and/or PBX user)	X	X
UC and PBX Call Control (click to call, answer, hold, resume, transfer, park, and retrieve)		X
Visual access to voicemail (requires Exchange UM for voicemail)		X
Additional telephony features (call park and receive, report malicious call, inbound private line)		X
Routing Rules (includes team call, call forward, simulating)		X
E911 capabilities		X
Delegation		X
Response Group Agent and Agent Anonymity		X
Office Communicator - OC Phone Edition based phone devices "better together"		X
Survivable Branch Appliance		X

Tabella 1: Tipologie licenze CAL Lync 2010

In aggiunta alle licenze utente proprie di Lync Server 2010 occorre prevedere (se il cliente non ne disponesse) una licenza Windows Server CAL per ogni utente. Queste licenze sono richieste per ogni sistema operativo Windows che accede a un ambiente Windows Server.

- Windows Server CAL: permette di accedere ad un server basato su sistema operativo Windows Server (ne occorre uno anche per accedere a più server).

I codici delle licenze client Lync e Windows sono indicati nella seguente tabella.

Codice fornitore	Descrizione
R18-02709	Windows 2008 User CAL
6YH-00452	Lync 2010 Sngl OLP NL

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	11
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

6ZH-00312	LyncSvrStdCAL 2010 SNGL OLP NL UsrCAL
YEG-00322	LyncSvrPlusCAL 2010 SNGL OLP NL UsrCAL
7AH-00366	LyncSVrEnCAL 2010 SNGL OLP NL UsrCAL

Nota 10. Installazione e configurazione base Server (sistema operativo e macchine virtuali)

Installazione e configurazione del server oggetto del Bundle Unità Base senza server ma messo a disposizione dal cliente (0). Questa voce comprende l'installazione dell'hardware sul Server Rack 2U (dischi, ram, ecc...). la configurazione del sistema operativo e l'installazione dell'ambiente virtuale per ospitare la macchina virtuale dedicata al software Lync 2010 Server.

N.B. da utilizzarsi solo nel caso in cui il Cliente abbia già a disposizione un server con le caratteristiche minimali riportate in 0.

Nota 11. Installazione e configurazione base Gateway

Quest'attività comprende la posa in opera del gateway, la configurazione dell'interfacciamento verso Lync Server (rotte telefoniche) e verso la PSTN o un PBX TDM, e di tutte le regole di routing delle chiamate tra l'ambiente Lync Server e la PSTN.

Questa voce di listino solitamente si accompagna con la 0.

Nota 12. Installazione e configurazione moduli BRI/PRI/FXS

Installazione dei moduli BRI/PRI/FXS sul gateway e loro configurazione.

Nota 13. Installazione di base Lync Server 2010 Standard Edition

Installazione del software Lync Server 2010 su macchina virtuale. Questa comprende l'installazione di base comune a tutte le installazioni. Non comprende la personalizzazione per il Cliente specifico.

In particolare, non sono comprese le seguenti attività:

- Creazione e configurazione utenti;
- Creazione Policy Telefoniche, Dial Plan, Policy Meeting, ecc...
- Assegnazione della numerazione telefonica;
- Installazione del client o di telefoni;

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	12
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Nota 14. Installazione pacchetto 10 Lync client

Questa attività comprende:

- Creazione e configurazione di 10 utenti sull'Active Directory dell'ambiente Lync in a Box;
- Abilitazione degli utenti per l'utilizzo di Lync;
- Assegnazione numero telefonico, policy telefoniche, installazione e configurazione client software Lync 2010;

Nota 15. Creazione regole normalizzazione personalizzate

Analisi dei requirement della Società Cliente inerenti la normalizzazione dei numeri, e configurazione delle normalizzazioni stesse sull'ambiente Lync Server 2010.

La normalizzazione consiste nel modificare i numeri telefonici al fine di rendere più intuitivo l'utilizzo del softphone Lync 2010. Ad esempio, se per fare una chiamata internazionale occorre comporre 0 per prendere la linea e 00 per indicare che si tratta di una chiamata internazionale, con le regole di normalizzazione si fa in modo che l'utente digiti solo il numero internazionale (es. 441234567) e che i 3 zeri iniziali vengano messi dalla piattaforma Lync.

Nota 16. Creazione Policy telefoniche personalizzate

Analisi dei requirement della Società Cliente inerenti le policy telefoniche (Ad esempio: gruppi di utenti che non possono effettuare chiamate internazionali o verso i cellulari). Implementazione delle policy sull'ambiente Lync Server 2010.

Le policy telefoniche sono quell'insieme di regole che permettono di abilitare o disabilitare certi tipi di telefonate per certi gruppi di utenti. Ad esempio le chiamate internazionali o su cellulare possono essere abilitate solo per determinati gruppi di utenti.

Nota 17. Creazione di 4 Response Group personalizzati

Raccolta dei requirements della Società Cliente è implementazione di Response Group (massimo 4) personalizzati. Per più Response Group ordinare più volte la stessa voce.

Un Response Group è un'applicazione dedicata a gestire le chiamate in arrivo tramite degli opportuni flussi di lavoro, che definiscono il modo in cui le chiamate vengono instradate agli utenti del gruppo "Agenti" sulla base di risposte vocali interattive (IVR) e regole prestabilite (ad esempio, scheduling Round Robin, maggior tempo di inattività, simultanea).

<i>File</i>	<i>Archiviazione</i>	<i>Data di emissione</i>	<i>Revis.</i>	<i>Note - Cod. Doc.</i>	<i>pag.</i>
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	13
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Nota 18. Configurazione del servizio Dial-In conference

Implementazione del servizio Dial-In conference per permettere la creazione di Phone Conference. Verrà dedicato un numero telefonico a questo servizio. Questa funzionalità richiede la configurazione del servizio Web Access di Lync.

Il Dial-In Conference è un “Bridge” telefonico che mette a disposizione il servizio di phone conference. Attraverso questo servizio è possibile accedere a una phone conference da qualsiasi apparecchio telefonico. Le phone conference vengono create in modo automatico da apposito plug-in presente in Office Outlook.

Nota 19. Licenze SQL Server e Windows Server

Fornitura delle licenze SQL Server 2008 Standard Edition. Queste licenze sono necessarie solo se il cliente richiede implementazione del componente CDR (vedi 0).

In particolare occorrono:

- 1 Licenza SQL Server 2008 Standard Edition
- 1 licenza Windows Server 2008 R2, per la macchina virtuale dove vengono installati SQL Server e il CDR.
- Delle licenze SQL Standard CAL per poter accedere alle funzionalità dei Report di SQL Server. Sono sufficienti un numero limitato di queste licenze, solitamente solo per gli utenti IT che accedono a questo servizio.

Nota 20. Installazione e configurazione Reporting Services

Installazione configurazione della componente Reporting Server su un database SQL Server 2008. Il componente Reporting Server è necessario qualora si implementasse l'Opzione CDR (0).

Nota 21. Installazione e configurazione SQL Server

Installazione configurazione del database SQL Server 2008. SQL server, insieme al ruolo Reporting Server, sono necessari nel caso in cui venga implementata l'opzione CDR di Lync in a Box (0).

Nota 22. Installazione e configurazione Monitoring Server (CDR)

Installazione e configurazione del ruolo CDR di Lync in a Box per il tracciamento del traffico telefonico. Non comprende l'installazione del software SQL Server con Reporting Services.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	14
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Nota 23. Licenza Microsoft Windows 2008 Standard Edition per Edge Server

Fornitura della licenza Windows Server 2008 R2 Standard Edition da installare sulla macchina virtuale dedicata all'Edge Server.

Nota 24. Installazione base Edge Server

Fornitura e posa in opera della componente Lync 2010 Edge Server, che permette l'accesso alle funzionalità offerte da Lync Server 2010 anche da internet, senza necessità di avere una VPN dedicata.

L'Edge server richiede la presenza, in azienda, di un Reverse Proxy (Esempio Microsoft ISA Server o Forefront Threat Management Gateway). Il Reverse proxy non fa parte della fornitura.

Non fanno parte della seguente fornitura:

- Certificati rilasciati da un'Autorità di certificazione pubblica (Es. Verisign).
- Fornitura e installazione del Reverse Proxy.

Quando si adotta l'Edge Server bisogna comprendere nella fornitura anche la 0.

L'Edge server è da aggiungere alla fornitura quando l'Azienda vuole invitare nelle sessioni di Web Collaboration anche persone che non fanno parte dell'azienda (Ad. esempio fornitori, collaboratori, clienti) oppure vuole permettere ai propri dipendenti di collegarsi alla piattaforma anche attraverso internet (Es. quando si trovano in viaggio e dispongono solo di una internet key).

Un Reverse Proxy è un server che permette agli utenti di internet di accedere indirettamente ad alcuni server interni. Il reverse-proxy serve anche da collegamento per gli utenti internet che desiderano accedere ad un sito web interno trasmettendogli indirettamente le richieste. Grazie al reverse-proxy, il server web è protetto dagli attacchi diretti dall'esterno, cosa che rinforza la sicurezza della rete interna.

Nota 25. Configurazione DNS e Certificati pubblici per Edge Server

Nell'ipotesi d'implementazione dell'opzione EDGE Server per l'accesso attraverso internet è richiesta la configurazione di DNS pubblici e privati per l'accesso automatico del client anche dall'esterno dell'azienda, o per invitare a meeting utenti che non fanno parte dell'azienda.

E' anche richiesta la configurazione di certificati pubblici per l'accesso automatico del client anche dall'esterno dell'azienda, o per invitare a meeting utenti che non fanno parte dell'azienda.

Non è compreso l'acquisto dei certificati, ma solo la configurazione.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	15
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Nota 26. Telefoni IP Polycom Certificati Lync

Fornitura del dispositivo Polycom indicato alla corrispondente voce di listino.

Si evidenzia che il servizio di Advanced Replacement, da acquistare separatamente, è disponibile soltanto per un ordine minimo di 100 telefoni (per ogni tipologia). Fa eccezione a questa regola la RoundTable (Cx5000).

Per la descrizione dei telefoni Polycom certificati Lync si rimanda al documento di descrizione della piattaforma Lync in a Box ([Lync in a Box_Descrizione_v2.docx](#)).

ATTENZIONE: per i telefoni Polycom (fatta eccezione per il terminale CX5000, la Roundtable) il servizio di Anticipo Riparazione è previsto solo per acquisto di minimo 100 pezzi in un'unica soluzione. Per quantitativi inferiori si suggerisce di acquistare dei terminali di scorta.

Nota 27. Telefoni IP AAstra Certificati Lync

Fornitura del dispositivo AAstra indicato alla corrispondente voce di listino.

Si evidenzia che il servizio di Advanced Replacement, da acquistare separatamente, è disponibile soltanto per un ordine minimo di 100 telefoni (per ogni tipologia)

Per la descrizione dei telefoni AAstra certificati Lync si rimanda al documento di descrizione della piattaforma Lync in a Box ([Lync in a Box_Descrizione_v2.docx](#)).

ATTENZIONE: per i telefoni AAstra il servizio di Anticipo Riparazione è previsto solo per acquisto di minimo 100 pezzi in un'unica soluzione. Per quantitativi inferiori si suggerisce di acquistare dei terminali di scorta.

Nota 28. Installazione pacchetto 10 telefoni IP Lync

Installazione e configurazione di 10 telefoni IP certificati Lync, tra quelli presenti a listino (Polycom e Astra).

Nota 29. Telefoni IP Audiocodes HD

Fornitura del telefono IP Audiocodes, indicato alla corrispondente voce di listino. Per la descrizione dei telefoni IP Audiocodes si rimanda al documento di descrizione della piattaforma Lync in a Box ([Lync in a Box_Descrizione_v2.docx](#)).

Questi telefoni non sono certificati Lync, ma si possono utilizzare nel caso in cui venga installato il modulo SPS di Audiocodes.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	16
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Nota 30. Installazione e configurazione pacchetto 10 telefoni IP SPS

Installazione e configurazione di 10 telefoni IP da registrarsi sull'SPS, tra quelli certificati Audiocodes. Creazione profilo telefonico su SPS per l'utente.

Nora 31. M1KB-OSN3-SBA Bundle Survivable Branch Appliances (SBA Kit)

Fornitura del Kit Audiocodes SBA.

Questo componente permette di garantire la continuità delle comunicazioni verso PSTN nelle sedi remoti (Branch Office) anche in caso di non disponibilità della comunicazione dati tra la sede principale (Head Quarter) e la sede remota.

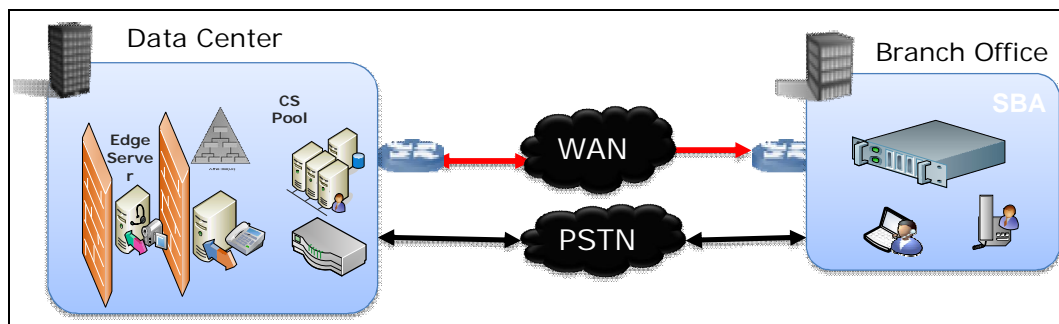


Figura 1: SBA Kit

A questa voce bisogna sempre aggiungere una o più delle seguenti voci:

- Mediant 1000 Quad BRI Module (4 BRI)
- Mediant 1000 Spare part - Digital Voice Module - Single span (1 PRI)
- Mediant 1000 FXS Module (4 FXS Port)

Oltre naturalmente allo chassis Mediant 1000B, che ospita i vari moduli.

Non sono compresi:

- Fornitura dei moduli BRI, PRI o FXS, che fanno parte di una voce diversa del listino (vedi **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.,...,Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**) e dello chassis Mediant 1000B.
- Installazione e configurazione (vedi 0, 0).

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	17
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Nota 32. Installazione e configurazione Branch Office

Comprende:

- Installazione e configurazione del software SBA
- Configurazione topologia Lync per predisposizione SBA
- Creazione Dial Plan per Branch Office
- Assegnazione utenti Branch Office e policy telefoniche
- Configurazione regole lato Enhanced Gateway.

Non comprende:

- Installazione e configurazione client Lync sui PC del Branch Office;
- Installazione e configurazione telefoni IP Lync nel Branch Office;

Nota 33. SPS-OSN3-2G SIP Phone Support (SPS Kit)

Fornitura del Kit SPS per la registrazione su Lync di telefoni SIP non certificati Lync.

Il modulo SPS abilita la connessione di telefoni Audiocodes della serie 3000HD con Lync Server 2010, rendendo disponibili funzionalità di Unified Communications quali la Presence. L'integrazione con Active Directory per la ricerca dei contatti e il supporto del codec ad alta definizione Microsoft Real Time Audio (RTA).

Il modulo SPS può essere utilizzato anche per abilitare la connettività su Lync Server di telefoni SIP di terze parti, certificati Audiocodes.

Il modulo viene aggiunto al gateway dell'Head Quarter oppure allo SBA del Branch Office. Di seguito le caratteristiche del modulo SPS:

Mediant 1000 OSN3 Server package con 2G RAM per SPS/W14, include hard disk, sistema operativo Windows 2008 R2 preinstallato, Embedded Server e SPS Server (può essere installato solo sullo chassis Mediant 1000B chassis).

Oltre al modulo SPS occorre acquistare le licenze client per poter utilizzare il modulo SPS. Le licenze client differiscono a seconda se il telefono SIP utilizzato è un telefono Audiocodes oppure no (le quotazioni sono diverse). Le licenze client sono vendibili a blocchi di 50, 100 o 500.

Nota 34. Installazione e configurazione SPS

Quest'attività consiste nell'installazione del modulo SPS a bordo dello chassis del gateway, nella configurazione del software lato server e nell'integrazione dello stesso con la piattaforma Lync Server.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	18
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Nota 35. Pacchetti licenze SPS per telefoni Audiocodes e per telefoni SIP generici

Per ogni telefono registrato su SPS occorre una licenza client. Le licenze client vengono vendute a blocchi di 50, 100 o 500. Inoltre differiscono per la tipologia, a seconda se i telefoni SIP utilizzati sono quelli Audiocodes o quelli di terze parti. Le licenze per i telefoni Audiocodes sono indicate con la sigla ACUSR mentre quelle per telefoni SIP di terze parti sono indicate con la sigla USR.

Nota 36. M1K-MSBG-CRMX-C Control and Routing Module (Cpu)

Questo modulo è la CPU di ricambio per la parte VOIP del Gateway Mediant 1000. Quando si acquista un nuovo gateway la CPU è preinstallata sullo chassis. In caso di guasto, invece che acquistare nuovamente lo chassis si acquista solo il modulo. Per l'installazione occorre aggiungere la voce id listino indicata alla 0.

Nota 37. M1KB-PS-AC (Power Supply)

Questo modulo è l'alimentatore del Gateway Mediant 1000. Quando si acquista lo chassis, un alimentatore è già montato a bordo. Questo modulo viene ordinato come sostituzione di un alimentatore guasto oppure nel caso in cui si volesse mettere il doppio alimentatore per avere alta affidabilità. L'installazione del modulo non fa parte della fornitura ma è una voce a parte del listino (vedi 0).

Nota 38. M1K-FAN-6 (ventola raffreddamento)

Questo componente è la ventola di ricambio che può essere acquistata in caso di guasto. L'installazione non è compresa nella fornitura e va acquistata a parte (vedi 0).

Nota 39. Installazione e configurazione moduli CRMX/PS-AC/FAN

Installazione di un modulo di ricambio, quali la CPU, la ventola di raffreddamento o l'alimentatore.

<i>File</i>	<i>Archiviazione</i>	<i>Data di emissione</i>	<i>Revis.</i>	<i>Note - Cod. Doc.</i>	<i>pag.</i>
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	19
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Nota 40. OPZIONI – Exchange Server 2010 Standard Edition

Fornitura della licenza Exchange 2010 Standard Edition e della licenza Windows Server 2008 R2 per la macchina virtuale che ospita Exchange.

La fornitura comprende:

- Una licenza Windows 2008 Standard Edition
- Una licenza Exchange Server 2010 Standard Edition

Si sottolinea che il server fornito con il Bundle Base (vedi **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.) non è in grado di fornire prestazioni sufficienti, per cui è richiesto di sostituire il server con quello indicato in 0 oppure in 0, a seconda se si voglia aggiungere o meno anche Sharepoint.**

Quando nella fornitura è compreso Exchange Server 2010, occorre prevedere anche gli elementi indicati alle note che vanno dalla **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** alla 0.

Nota 41. OPZIONI – Exchange 2010 Standard CAL

E' la licenza client di Exchange che fornisce le funzionalità base **della mailbox.**

La licenza Standard CAL rende disponibili le principali funzionalità di Exchange Server 2010 (posta, calendario, ecc...), non rende disponibile l'utilizzo del ruolo Unified Messaging che fornisce la Voicemail. Per la Voicemail occorre acquistare, in aggiunta alla Standard CAL anche la Enterprise CAL (sempre una per ogni utente che usufruisce della funzionalità richiesta).

Nota 42. OPZIONI – Exchange 2010 Enterprise CAL

E' la licenza client che permette l'implementazione della **VoiceMail.**

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	20
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Nota 43. Installazione e Configurazione Exchange 2010 Server

La componente Exchange Server 2010 mette a disposizione la casella di posta per l'utente.

Installazione di base della piattaforma Exchange 2010 Standard Edition.

Comprende l'installazione di base senza personalizzazioni o funzionalità aggiuntive. Tutti i ruoli installati (Mailbox, Client Access, Hub) verranno installati sullo stesso server.

Non sono previste le seguenti forniture:

- Licenze Exchange Server;
- Server per ospitare Exchange Server;
- Licenze Windows;
- Configurazione delle mailbox per gli utenti;
- Installazione client di posta sulle postazioni utente;
- Configurazione del ruolo Unified Messaging di Exchange.

Nota 44. Installazione pacchetto 10 mailbox utente

Creazione e configurazione della mailbox sul server Exchange per 10 utenti. Abilitazione, ove richiesto, della funzionalità Voice Mail sull'utente. Non comprende l'installazione del client di posta sulle postazioni utente.

Nota 45. Configurazione Voice Mail

Installazione e configurazione del servizio VoiceMail con Lync Server 2010.

La funzione di Voicemail è messa a disposizione dal ruolo Unified Messaging di Exchange 2010. Exchange dialoga direttamente con la piattaforma Lync. Quando viene attivata la Voicemail, le chiamate ricevute vengono inoltrate ad essa tramite una serie di regole che l'utente può personalizzare. Ad esempio l'utente può impostare il client Lync in modo che dopo 20 secondi le chiamate non risposte vengano inoltrate alla Voicemail. Il messaggio lasciato dal chiamante in casella vocale, potrà essere ascoltato dall'utente direttamente dal client Outlook, sotto forma di messaggio vocale allegato ad una mail.

<i>File</i>	<i>Archiviazione</i>	<i>Data di emissione</i>	<i>Revis.</i>	<i>Note - Cod. Doc.</i>	<i>pag.</i>
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	21
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Nota 46. Installazione pacchetto 10 client Outlook 2007/2010

Comprende l'installazione e la configurazione del software Outlook 2007/2010 sulla postazione dell'utente finale. Non comprende la fornitura del software e delle licenze utente.

Nota 47. OPZIONI – Sharepoint 2010 Standard Edition

La piattaforma sharepoint è una piattaforma che permette la condivisione della conoscenza a livello aziendale, attraverso una molteplicità di strumenti, quali:

- Condivisione di documenti;
- Creazione di siti ad uso aziendale (intranet);
- Creazione di community;
- Calendari condivisi;

La fornitura comprende:

- Una licenza Windows 2008 Standard Edition
- Una licenza Sharepoint Server 2010 Standard Edition

Si sottolinea che il server fornito con il Bundle Base (vedi 0) non è in grado di fornire prestazioni sufficienti, per cui è richiesto di sostituire il server con quello indicato in 0 oppure in 0, a seconda se si voglia aggiungere o meno anche Exchange.

Nota 48. OPZIONI – Sharepoint Standard CAL

Licenze client per l'utilizzo di Sharepoint Server 2010.

Nota 49. Installazione e configurazione Sharepoint

La piattaforma Sharepoint è molto complessa e fornisce una moltitudine di funzionalità. Per questo motivo l'installazione e la configurazione delle funzionalità richieste dal Cliente non sono codificabili a listino ma richiedono l'approccio a progetto.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	22
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Nota 50. Assistenza tramite accesso remoto sonda TAF

La Teleassistenza verrà fornita attraverso sonda TAF installata presso il Cliente. La sonda TAF, fornita da Telecom, permette l'accesso remoto all'ambiente Lync in a Box installato presso il data center del Cliente.

Il cliente dovrà fornire l'accesso remoto al sistema attraverso vpn su internet o accesso diretto.

Nota 51. Server Rack 2U per aggiunta Exchange Server 2010 oppure Sharepoint 2010

Nel caso di aggiunta della componente Exchange Server 2010 OPPURE della componente Sharepoint 2010 al Bundle Base (0 e 0), è necessario sostituire il server indicato nelle note 0 e 0 con un server avente le seguenti caratteristiche:

- 2 processori Intel Xeon X5650, 6C, 2.66GHz
- 24 GB Ram
- 6 Hard Disk SAS (Raid 5) da 146 GB
- 4 schede di rete da 1Gb
- Sistema operativo Windows 2008 preinstallato

Non è possibile installare sia Exchange che Sharepoint per non causare un degrado delle prestazioni complessive del sistema Lync in a Box.

ATTENZIONE: Per il server l'anticipo riparazione consiste in un servizio di assistenza NEXT BUSINESS DAY. Questo significa che in caso di guasto non viene fornito un server in sostituzione di quello guasto, ma interviene una persona tecnica entro il giorno lavorativo successivo (da remoto e se necessario on-site).

Nota 52. Server Rack 2U per aggiunta Exchange Server 2010 e Sharepoint 2010

Nel caso di aggiunta della componente Exchange Server 2010 e della componente Sharepoint 2010 al Bundle Base, è necessario sostituire il server indicato alle note 0 e 0 con un server avente le seguenti caratteristiche:

- 2 processori Intel Xeon X5650, 6C, 2.66GHz
- 32 GB Ram
- 8 Hard Disk SAS (Raid 5) da 146 GB
- 4 schede di rete da 1Gb
- Sistema operativo Windows 2008 preinstallato

ATTENZIONE: Per il server l'anticipo riparazione consiste in un servizio di assistenza NEXT BUSINESS DAY. Questo significa che in caso di guasto non viene fornito un server in sostituzione di quello guasto, ma interviene una persona tecnica entro il giorno lavorativo successivo (da remoto e se necessario on-site).

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	23
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Nota 53. MaxMobile Client e Server**MaxMobile Client**

Permette di trasferire sullo Smartphone tutte le funzionalità del client Lync, trasformando il device in una estensione mobile in grado di gestire la Voce, la Presence e l'IM.

MaxMobile offre le seguenti funzionalità:

Directory: Sincronizzazione con i contatti di Lync

Favorites: Permette di visualizzare i contatti maggiormente utilizzati e di visualizzarne la Presence. Da qui è possibile iniziare una sessione di IM

Call Log: Visualizza il registro chiamate di Lync

Voice Mail: Grazie al VM Gateway è possibile ottenere una visualizzazione grafica dei messaggi presenti in casella vocale. E' possibile ascoltare il messaggio in streaming, inoltrarlo, cancellarlo, e richiamare la persona che ha lasciato il messaggio

Call: Permette di inviare e ricevere chiamate attraverso il server Lync. Sono disponibili i principali tasti di controllo chiamata; redial, hold, conference, transfer.

Con MaxMobile è inoltre possibile impostare la propria presence di Lync, e gestire le tradizionali funzioni del proprio interno tra cui: Do not disturb, attivazione/disattivazione VM, trasferimento di chiamata ad altro numero, Simultaneous Ring.

MaxMobile è disponibile per le seguenti piattaforme:

- Apple iPhone 3GS e ss. iOS 4.xx
- Android: Verificare prima il modello di smartphone, verrà fornita una lista aggiornata dei modelli compatibili.
- Rim BlackBerry: Dalla versione 4.5 in su per i seguenti modelli: Bold 9700, Storm2 9550, Curve 8900, Torch 9800, Curve 8500. Non è supportata la modalità VOIP.
- Windows Mobile 7: Ancora in fase di sviluppo

MaxMobile Application Server - All in One

Comprende i seguenti elementi:

- MaxMobile Application Server
- MaxMobile Media Server
- MaxMobile VM Gateway

Questa soluzione, installabile in un unico Hardware e virtualizzabile è adatta a **supportare fino a 1.000 clients**.

La fornitura non comprende il server per l'installazione del software.

Inoltre non sono comprese tutte le attività di installazione e configurazione dell'ambiente, le quali verranno quotate in base alle esigenze del cliente a valle dell'analisi degli user requirements.

MaxMobile Application Server 500 - All in One

Ha le stesse caratteristiche della versione "Max Mobile Application Server – All in One", ma **si possono abilitare al massimo 500 utenti**.

Nota 54. MaxMobile Application Server – Distributed

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	24
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Questa è una configurazione alternativa a quella precedente. Invece di installare tutti i componenti software su un unico server, vengono distribuiti su più server. La fornitura comprende:

- MaxMobile Application Server
- MaxMobile Media Server
- MaxMobile VM Gateway

Questa soluzione necessita di 3 diversi Hardware ed è virtualizzabile; è adatta a supportare **fino a 150.000 clients**.

La fornitura non comprende i 3 server per l'installazione del software.

Inoltre non sono comprese tutte le attività di installazione e configurazione dell'ambiente, le quali verranno quotate in base alle esigenze del cliente a valle dell'analisi degli user requirements.

Nota 55. iFusion

iFusion è una docking station dedicata ad iPhone che permette di utilizzare il client MaxMobile da un apparecchio dotato di microtelefono e vivavoce full duplex. L'audio viene trasmesso dall'iphone all'iFusion tramite collegamento Bluetooth. Il connettore presente su iFusion serve per ricaricare il dispositivo mobile e per sincronizzarlo con il PC/Mac tramite collegamento USB.

Nota 56. Installazione e configurazione Application Server MaxMobile e client

L'installazione della piattaforma Application Server MaxMobile, su server fornito dal cliente, e la sua configurazione non è compresa nella fornitura e non quantificabile a listino, in quanto dipendente da diverse variabili non definibili in anticipo, quali la tipologia dei terminali, l'eterogeneità degli stessi, il numero di client, ecc...

Per cui in fase di proposizione, per i servizi di installazione e configurazione è richiesta un'analisi dei requisiti presso il cliente e la stesura di offerta economica a parte.

Nota 57. Istruttore o Analista Senior

Figura Professionale - Prestazione specialistica di una figura professionale Istruttore (corsi di formazione) o Analista senior (analisi sistemi software o hardware da realizzare). Tariffa in gg/uomo.

Nota 58. Capo Progetto o Consulente Aziendale

Capo Progetto o Consulente Aziendale Figura Professionale - Prestazione specialistica di una figura professionale Capo Progetto (gestione e supervisione lavori) o Consulente Aziendale (consulente marketing o di business). Tariffa in gg/uomo

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	25
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Nota 59. Programmatore Esperto su Piattaforme Mobile

Figura Professionale - Programmatore esperto su piattaforme Microsoft. Tariffa in gg/uomo

Nota 60. Programmatore su Piattaforme Mobile

Figura Professionale - Programmatore su piattaforme Microsoft. Tariffa in gg/uomo

Nota 61. Specialista di Prodotto

Figura Professionale - Prestazione specialistica di una figura professionale specialista di prodotto (installazioni e configurazioni hardware/software). Tariffa in gg/uomo

<i>File</i>	<i>Archiviazione</i>	<i>Data di emissione</i>	<i>Revis.</i>	<i>Note - Cod. Doc.</i>	<i>pag.</i>
LyncInABox__Microsoft_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	26
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					